HUM · HOLZWERKEN UND MEHR

10 Jahre Qualitätsgarantie

Vollständige Garantieerklärung · Fassung vom 25. Oktober 2026

Deine gesetzlichen Rechte bleiben bestehen. Bei Mängeln stehen dir gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich. Unsere freiwillige Garantie schränkt diese Rechte nicht ein. Du entscheidest, ob du gesetzliche Mängelrechte oder die Garantie in Anspruch nimmst.

10 Jahre Garantie auf vier Qualitätsmerkmale

Garantiegeber ist die Holzwerken und mehr UG (haftungsbeschränkt), Am Dickersberg 7, 34537 Bad Wildungen, Deutschland. Als Hersteller gewähren wir diese Garantie ohne zusätzliche Kosten für alle von uns hergestellten Produkte: Regale, Toniebox-Halterungen, Erweiterungen, Standfüße, Zubehör und Sonderanfertigungen. Erfasst sind die folgenden Eigenschaften, soweit sie beim jeweiligen Produkt vorhanden sind.

01 · Stabilität

Die tragenden Teile behalten bei bestimmungsgemäßer Nutzung ihre konstruktive Festigkeit. Abgedeckt sind material- oder verarbeitungsbedingte Brüche und ein Verlust der vorgesehenen Trag- oder Standfunktion.

02 · Splitterfreiheit

Von uns bearbeitete, zugängliche Holzoberflächen und Kanten bleiben bei bestimmungsgemäßer Nutzung frei von abstehenden Holzsplittern, die sich infolge von Material- oder Verarbeitungsfehlern lösen.

03 · Halt der Holzverbindungen

Von uns hergestellte Dübel-, Leim- und sonstige feste Holzverbindungen halten dauerhaft. Ein material- oder verarbeitungsbedingtes Lösen ist abgedeckt. Lösbare Verbindungen müssen entsprechend der Montageanleitung befestigt sein.

04 · Formstabilität

Die Holzteile verformen sich nicht infolge eines Material- oder Verarbeitungsfehlers so stark, dass vorgesehene Funktion, sichere Montage oder sichere Nutzung beeinträchtigt werden.

Beginn, Dauer und Geltungsbereich

Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Produkts an dich oder eine von dir benannte empfangsberechtigte Person und läuft zehn Jahre. Sie gilt weltweit; ein späterer Umzug beendet den Schutz nicht. Zeigt sich innerhalb dieser Zeit ein erfasstes Problem, melde dich möglichst zeitnah bei uns. Reparatur und Austausch lassen die ursprüngliche Garantiefrist weiterlaufen. Gesetzliche Ansprüche und gesetzliche Regeln über Verjährung, Neubeginn oder Hemmung bleiben unberührt.

Unsere Leistung im Garantiefall

Du kannst unentgeltliche Reparatur oder Ersatzlieferung verlangen. Für die Wahl und ihre gesetzlichen Grenzen gelten die bei einer Herstellergarantie maßgeblichen Nacherfüllungsregeln. Wir tragen die notwendigen Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie gegebenenfalls gesetzlich geschuldete Aus- und Einbaukosten. Bitte stimme einen Rückversand mit uns ab, damit wir ihn passend organisieren können. Die vorherige Kontaktaufnahme dient der Abwicklung und beschränkt keine gesetzlichen Rechte.

Ist das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar, vereinbaren wir mit dir eine gleichwertige Ersatzlösung. Eine andere Form oder Holzart wird dir nicht ohne Zustimmung aufgezwungen. Scheitert die Abhilfe, klären wir mit dir eine angemessene Erstattung; gesetzliche Ansprüche bleiben unabhängig davon bestehen.

Was nicht garantiert wird

• Gleichbleibende Holzfarbe oder identische Maserung: Holz ist ein Naturmaterial. Lichtbedingte Farbänderungen und geringfügiges Quellen oder Schwinden sind kein Garantiefall, solange Funktion und Sicherheit erhalten bleiben.

• Freiheit von rein optischen Gebrauchsspuren wie Kratzern, Druckstellen, Flecken oder Abnutzung der Öloberfläche, soweit diese nicht zugleich auf einem garantierten Qualitätsmangel beruhen.

• Schäden, die nachweislich durch Sturz, Schlag, Klettern, zweckwidrige Belastung, unsachgemäße Montage, ungeeignete Wandbefestigung, dauerhafte Nässe, übermäßige Hitze oder andere unsachgemäße Behandlung verursacht wurden.

• Schäden, die durch Veränderungen oder unsachgemäße Reparaturen verursacht wurden. Eine Veränderung allein beendet den Schutz für davon unabhängige Mängel nicht.

• Funktionsfähigkeit oder zukünftige Kompatibilität fremder Geräte und Figuren, insbesondere Tonieboxen und Tonies. Sie sind nicht Gegenstand unserer Holz-Qualitätsgarantie.

Es gibt kein Versprechen unbegrenzter Belastbarkeit oder absoluter Unfallfreiheit. Montage- und Pflegehinweise sind zu beachten. Ausschlüsse betreffen nur entsprechend verursachte Schäden und beschränken keine gesetzlichen Ansprüche. Die gesetzliche Vermutung bei einer Haltbarkeitsgarantie nach § 443 Absatz 2 BGB bleibt unberührt.

Nachweise und Garantieerklärung

Nenne uns Produkt und Fehler. Eine Bestellnummer, Rechnung oder ein anderer geeigneter Kaufnachweis hilft bei der Zuordnung von Kauf und Garantiezeit. Fotos sind hilfreich, aber nicht zwingend, wenn sie dir nicht möglich sind. Registrierung, Originalverpackung und ausgefüllte Garantiekarte sind keine Voraussetzungen. Bewahre Kaufnachweis und vollständige Garantiebedingungen auf.

Die Bedingungen konkretisieren unser Qualitätsversprechen. Weitergehende Zusagen in der bei deinem Kauf maßgeblichen Werbung oder Garantieerklärung bleiben erhalten und werden nicht nachträglich eingeschränkt.

Kontakt und Rücksendeadresse

Holzwerken und mehr UG (haftungsbeschränkt)
Am Dickersberg 7 · 34537 Bad Wildungen · Deutschland
kontakt@holzwerken-und-mehr.de · +49 175 5260077

Bitte zusammen mit dem Kaufnachweis aufbewahren. Eine ausgefüllte Garantiekarte oder Registrierung ist nicht erforderlich.